

C o o r d i n a c i ó n N a c i o n a l d e I n f o c e n t r o s

Conectando Digitalmente a las Comunidades de Chile

Informe Final Monitoreo 2006

*Documento preparado por la Coordinación Nacional de
Infocentros. SUBTEL*

Diciembre / 2 0 0 6

“El acceso a las tecnologías de la información será una prioridad. Ellas son la infraestructura invisible de esta nueva época. Así como la electricidad y el agua potable fueron los servicios básicos del siglo XX, mi gobierno se preocupará de garantizar el acceso universal a la sociedad de la información”.

Michelle Bachellet Jeria, Presidenta de Chile

Índice Temático

Resumen Ejecutivo	4
1. Introducción	8
2. Informe Mesa de Coordinación Nacional	10
3. Informe de Monitoreo	14
3.1 Redes de Infocentros	14
3.1.1 Programa Enlaces abierto a la Comunidad (E & C)	14
3.1.2 Programa Biblioredes (DIBAM)	19
3.1.3 Red de Telecentros del FDT II	24
3.1.4 Telecentros Comunitarios de Información Juvenil, (INJUV)	26
3.1.5 Programa Redes (FLACSO)	30
3.1.6 Corporación El Encuentro	32
4. Mantención Sitio Web (www.infocentros.gob.cl)	36
5. Mesas Regionales tics	38
6. Próximo Período (Año 2007)	39

Resumen Ejecutivo

El gobierno de Chile, ha instruido a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL) para fomentar la convergencia de las iniciativas públicas y su acción coordinada con el tercer sector, en materia de expansión y democratización del acceso a las nuevas tecnologías de información y comunicaciones (tics). Asimismo, debe recolectar y entregar información, antecedentes y orientaciones adecuadas para el buen desarrollo del conjunto de las acciones emprendidas en este ámbito.

El presente Informe, da cuenta de los resultados obtenidos de la gestión de los infocentros del país durante el año 2006. En particular, se informan los registros obtenidos hasta el 30 de Noviembre de 2006 y las actividades realizadas por las redes miembros de la Coordinación de la Red Nacional de Infocentros (CONI), durante el período en cuestión.

Para su confección, se han recogido, vía correo electrónico, las estadísticas de cada una de las redes de infocentros referidas a los usuarios de Infocentros. De esta manera, es posible afirmar que durante el año 2006 (30 de Noviembre), un total de 955.599 usuarios/as de Infocentros asistió a algunos de los 712 centros de acceso comunitario (FDT y NO FDT) que enviaron su información.

De la misma forma, se presentan las estadísticas correspondientes a las capacitaciones realizadas en los Infocentros (alfabetización digital). En particular, es posible afirmar que un total de 77.307 usuarios/as de Infocentros fueron capacitados/as en materias de inclusión digital.

Además, se reportan las presentaciones realizadas en el marco de las reuniones de la CONI, convocadas por SUBTEL de manera mensual. Dichas presentaciones se encuentran disponibles en el sitio web de la Coordinación Nacional de Infocentros (www.infocentros.gob.cl).

Tabla Resumen Infocentros Monitoreados NO FDT (Noviembre 2006)

Red	Responsable	Total Infocentros	Infocentros Monitoreados	% Infocentros Monitoreados
Biblioredes*	Dibam	366	366	100%
Enlaces Comunidad	Ministerio de Educación, Mineduc	99	99	100%
MYPE	Fosis & Sercotec	57	0	0%
Injuv *	Instituto Nacional de la Juventud (Injuv)	52	52	100%
Programa Redes	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO	17	17	100%
El Encuentro	Corporación El Encuentro	10	7	70%
Reciclaje	Distintos Beneficiarios	15	0	0%

616

541
87,82%

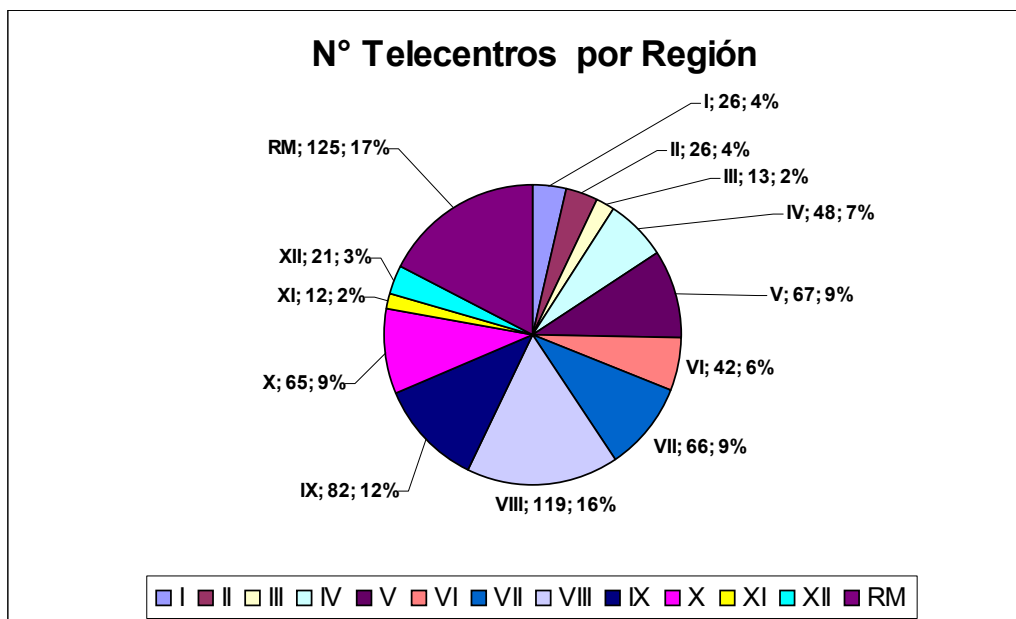
% Infocentros NO-FDT monitoreados: 87, 82 %

**Distribución Regional de Infocentros (FDT y NO FDT)
Monitoreados a Noviembre de 2006**

Región	N° Telecentros TOTAL	PCs Disponibles	PCs Conectados
I	26	130	120
II	26	173	162
III	13	76	76
IV	48	301	301
V	67	375	372
VI	42	225	218
VII	66	329	321
VIII	119	610	589
IX	82	350	329
X	65	306	301
XI	12	66	66
XII	21	112	112
RM	125	948	931
Total	712	4001	3898

FUENTE: Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL

En total se obtienen registros de 712 Infocentros. De ellos, 541 corresponden a Infocentros NO FDT.



FUENTE: Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL

Total Usuaris/os Infocentros por Región (a Noviembre de 2006)

Región	Nº Usuarios	Nº Prestaciones
I	25.319	80.474
II	23.471	102.011
III	26.614	64.350
IV	42.172	212.086
V	72.249	262.471
VI	49.115	185.123
VII	102.096	137.023
VIII	178.025	369.345
IX	178.603	279.452
X	72.291	188.015
XI	14.316	69.750
XII	18.688	87.699
RM	152.640	450.493
Total	955.599	2.488.292

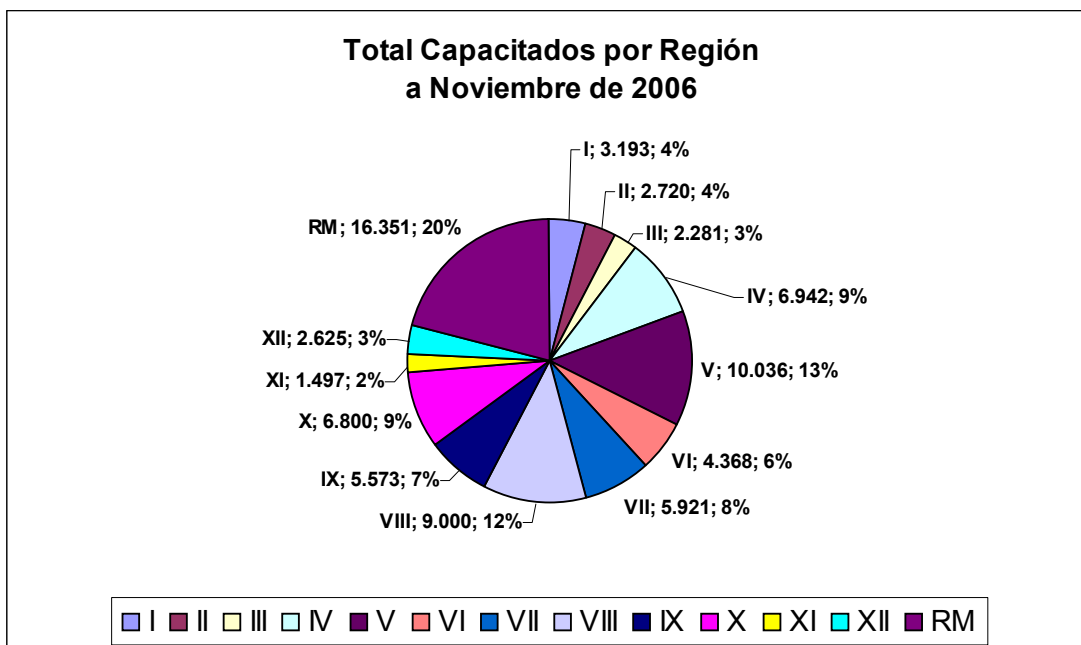
FUENTE: Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL

Total Capacitados por Región a Noviembre de 2006

Región	Total Capacitados
I	3.193
II	2.720
III	2.281
IV	6.942
V	10.036
VI	4.368
VII	5.921
VIII	9.000
IX	5.573
X	6.800
XI	1.497
XII	2.625
RM	16.351
Total	77.307

FUENTE: Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL

De las cifras en tabla se desprende que un 8,1:% de los usuarios que asistieron a un Infocentro recibieron capacitación, según los registros de las redes. Cabe mencionar que una parte importante de las capacitaciones se concluyen en diciembre, mes no contemplado en el presente informe.



FUENTE: Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL

1. Introducción

1.1 “Coordinación Nacional de Infocentros”

El Objetivo General del Programa Nacional de Infocentros es la constitución de una Red Nacional coordinada e interconectada, para la implementación de Centros de Acceso Comunitario a las Nuevas Tecnologías de Información (Tics), en general y acceso a Internet, en particular, por parte de la población, hasta en los lugares más apartados del territorio nacional, e independientemente de las condiciones económicas de sus habitantes.

La Coordinación Nacional de Infocentros, en el actual período, se encuentra tras la consecución de dos objetivos:

- *Contribuir a la consolidación de la Red Nacional de Infocentros, para potenciar la capacidad de servicio que esta red tiene hacia la comunidad, sobre todo en aquellas localidades donde las soluciones individuales y privadas son deficitarias.*
- *Procurar que cada red integrante de la Coordinación Nacional de Infocentros, transite desde la gestión de Centros de Acceso Comunitarios hacia una Red de Servicios, de manera que se fortalezcan las actuales capacidades de funcionamiento.*

1.2 Instituciones Participantes:

a) Entre las instituciones participantes que gestionan Centros de Acceso Comunitario (Infocentros) se encuentran:

1. Ministerio de Educación (MINEDUC Red Enlaces Abierto a la Comunidad E&C)
2. Dirección de Biblioteca, Archivos y Museos (DIBAM, Proyecto Biblioredes)
3. Instituto Nacional de la Juventud (INJUV, Red de Infocentros para la Juventud)
4. Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC, Red de Infocentros MYPE)
5. Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS, Red de Infocentros MYPE)
6. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO, Programa Redes)
7. Corporación El Encuentro (Red de Telecentros El Encuentro)
8. Universidad de La Frontera (Red de Infocentros de la Araucanía, permisionarios del FDT)
9. Corporación Maule Activa (permisionarios del FDT)
10. Red de Infocentros Pintana en Red (Municipalidad de la Pintana)
11. Dirección de Crédito Prendario (DICREP)
12. Instituto de Normalización Previsional (INP)
13. Fundación de la Familia
14. Fundación Chilenter
15. Un Techo para Chile

b) Entre las instituciones que participan desde la provisión de contenidos y servicios en Internet se encuentran:

16. Ministerio de Educación (MINEDUC, Campaña Nacional de Alfabetización Digital CNAD)
17. Ministerio de Economía (MINECON, Coordinación Agenda Digital)
18. Ministerio Secretaría General de Gobierno (SEGEGOB)
19. Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE, Alfabetización Digital)
20. Servicio de Impuestos Internos (SII en Línea)
21. Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP)
22. ChileCompra
23. Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS)
24. Tesorería General de la República (TGR)
25. Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)
26. Centro de Difusión de Software Libre
27. Biblioteca del Congreso Nacional
28. CDI Chile
29. Corporación SEPADE
30. CONADI
31. Educilibre
32. Secretaría General de Gobierno DOS
33. Foro Ciudadano
34. Asociación de Medios de Internet
35. Conectando a Chile

El conjunto de iniciativas planteadas es organizado a través de la “Coordinación Nacional de Infocentros”, a cargo de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, y comprende tareas como:

- ♦ Registro de todas las iniciativas del sector público actualmente en operación, con el propósito de difundir la cobertura de los proyectos existentes, entre otras cosas para identificar espacios no cubiertos, especialmente para los entrantes a la Coordinación
- ♦ Fomento de la convergencia de las iniciativas públicas y su acción coordinada con el sector privado.
- ♦ Recolección y generación de información, antecedentes y directrices adecuadas para el buen desarrollo de las distintas iniciativas, hacia y desde las distintas instancias y Agencias de Gobierno.
- ♦ Facilitar el fortalecimiento de la institucionalidad regional. Apoyar el despliegue de las Mesas Regionales TICs, con información, recursos y orientación.
- ♦ Los Infocentros deben servir como un instrumento de acceso para facilitar el despegue de las iniciativas de gobierno electrónico por parte de los sectores marginales.

2. Informe Mesa de Coordinación Nacional

Convocados por la Coordinación Nacional de Infocentros (CONI), se reúnen mensualmente, en dependencias de SUBTEL, los integrantes de la Mesa de Coordinación Nacional. En ella participan los representantes de cada una de las Instituciones que la componen, tanto las que gestionan redes de infocentros como las que participan desde la provisión de contenidos y servicios en Internet.

De esta manera la CONI releva aquella información y proyectos necesarios de difundir al interior de la Red Nacional de Infocentros, compartiendo y apoyando iniciativas que necesitan de un alto nivel de coordinación para su oportuna implementación.

Durante el año 2006 se realizaron las siguientes reuniones de Coordinación Nacional, los temas tratados se detallan a continuación:

REUNIÓN CONI 3 Marzo

Presentación: "Proyecto de Conectividad Rural, Luz Linares"

Expositor: Leonardo Gallardo

Tema: Conectividad Rural VII Región

REUNIÓN CONI 31 Marzo

Actores de la Mesa Nacional de Infocentros (En el marco del Encuentro Nacional de Asesores Mesas Regionales TICs).

Presentación: "Anteproyecto Conectividad Regionales".

Expositor: Ricardo González, División Acceso Universal a la Sociedad de la Información, SUBTEL.

Presentación: "Biblioredes Mesas Regionales".

Expositor: María Luisa de la Maza

Presentación: "Enlaces Comunidad Jornada Mesas TICs"

Expositor: Francisca Guarda

Presentación: "Programa Redes, FLACSO"

Expositor: María Angélica Celedón

Presentación: "INJUV Santiago"

Expositor: Patricio Mercado, Instituto Nacional de la Juventud.

Presentación: "Maule Activa Presentación CONI"

Expositor: Leonel Rojas, Maule Activa.

Presentación: "Red de Infocentros Mype"

Expositor: Roberto Rusque, SERCOTEC

REUNIÓN CONI 28 de Abril

Presentación " Oportunidades digitales, equidad y pobreza en América Latina: ¿Qué podemos aprender de la evidencia empírica?"

Expositor: Simone Cecchini, CEPAL

REUNIÓN CONI 26 de Mayo

EN VIDEOCONFERENCIA CON MESAS REGIONALES TIC

Presentación " Telecentre.org e Infocentros Chile"

Expositor: Florencio Ceballos, Telecentre.org

REUNIÓN EXTRAORDINARIA CONI 30 de Junio

EN VIDEOCONFERENCIA CON MESAS REGIONALES TIC

Presentación "Impactos Económicos del Gobierno Electrónico en Brasil."

Expositora: Florencia Ferrer, doctora en Gobierno Electrónico y en Ciencias Sociales.

Tema: Experiencia de implementación de gobierno electrónico en Sao Paulo."

REUNIÓN CONI 19 de Julio

Presentación "ConectandoChile.org"

Expositor: Luis Ramírez, Universidad de Chile

Tema: Trabajo colaborativo en el tema de competencias TICs, acceso y tecnología sustentable.

REUNIÓN CONI 25 de Agosto

Presentación: " Todo Chile Enter"

Expositor: María Eugenia Hirmas

Tema: Reciclaje de computadores; colocación de computadores; concurso de proyectos.

Presentación: "Brecha Digital y Discapacidad"

Expositor: Christian Fuentes, FONADIS

Tema: Reciclaje de computadores; colocación de computadores; concurso de proyectos.

REUNIÓN CONI 29 de Septiembre

Presentación: "Agenda digital 2.0"

Expositor: Rubén Araya.

Tema: Reflexiones para una o varias agendas digitales.

REUNIÓN CONI 27 de Octubre

Presentación: "Las TIC y la reducción de la pobreza: una visión de género de a red de Infocentros de Chile.

Expositora: Marta Pérez Cusó.

Tema: Las TIC y la reducción de la pobreza: una visión de género de a red de Infocentros de Chile.

REUNIÓN CONI 25 de Noviembre

Presentación: "El impacto de los infocentros comunitarios en el fortalecimiento del capital social.

Expositor: José Ignacio Porras, ARS Chile.

Tema: Infocentros comunitarios y capital social.

Todas las presentaciones antes mencionadas se encuentran disponibles en el sitio de la Coordinación Nacional de Infocentros (www.infocentros.gob.cl)

2.1 Videoconferencias Nacionales con Expertos Internacionales

Durante el 2006 se instauró la dinámica de compartir información y experiencias no sólo con los integrantes de la Coordinación Nacional de Infocentros, sino también con las Mesas Regionales de Tecnologías de Información y Comunicación. De esta manera, se organizaron cerca de cinco videoconferencias con exposiciones de TICs en temas de desarrollo humano, reducción de pobreza con una perspectiva de género, cuantificación de los impactos del gobierno electrónico en Brasil y apropiación tecnológica.

La primera videoconferencia realizada, el expositor fue el experto en temas de telecentros comunitarios y encargado para América Latina del [Proyecto Telecentre.org](http://Proyecto.Telecentre.org), Florencio Ceballos, quien indicó que esta agrupación plantea apoyar las redes de telecentros del mundo, con cuatro líneas de acción: facilitar encuentros, fortalecer redes, compartir conocimientos y promover la innovación. "Lo que podemos ofrecer son modelos de emprendimiento que ayuden a los telecentros a generar impacto comunitario y sustentabilidad financiera", dijo Ceballos.

Le siguió a esta, una videoconferencia de Florencia Ferrer, donde el ministro Sergio Espejo saludó la iniciativa, y el subsecretario de Telecomunicaciones, Pablo bello, desde la VII región, comentó la exposición de la experta brasilera. En su investigación, concluye que invertir en políticas de desarrollo de gobierno electrónico, no sólo es ahorrar, sino también es el mejor camino para reducir costos y cambiar estructuras, y para mejorar y ampliar la atención al ciudadano.

La UNCTAD investigó cualitativamente el caso de la red nacional de infocentros y su influencia en la reducción de la pobreza con perspectiva de género. Su estudio lo presentó en video conferencia con las 13 regiones. En él se analiza doce aspectos de las TICs y concluye que aún cuando se ha construido una amalgama de iniciativas coordinadas en red y una determinación política para el desarrollo de infocentros, aún falta una estrategia que fomente la reducción de la pobreza en los Infocentros y masificar el tema género.

Junto a la Universidad de Chile, se organizó una videoconferencia con participantes a nivel internacional con la exposición de Chrisanti Avgerou, destacada académica en el campo de los Sistemas de Información que trató el tema sobre cómo movilizar las nuevas tecnologías para el desarrollo y la superación de la pobreza.

Además, se compartió a nivel regional el informe de Desarrollo Humano del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo que trató el tema de las nuevas tecnologías. El estudio concluye que las tecnologías por sí solas no implican un cambio en la calidad de vida y no constituyen necesariamente un salto al futuro, sino que eso depende de una estrategia y de definiciones de las prácticas de uso, además de un trabajo en la subjetividad de las personas. Poder reflexivo, subjetividad e individualización de los programas es una de las cosas que se propuso en el informe. El documento fue discutido a nivel regional, con los aportes de asesores, académicos y autoridades quienes le plantearon a Rodrigo Márquez, uno de los investigadores a cargo.

2.2 Agenda Digital

La Coordinación Nacional de Infocentros se propuso realizar un aporte a la agenda digital e invitó a Rubén Araya, investigador TICs, a compartir una mirada crítica de la agenda digital junto a estudios, informes nuevas líneas programáticas que han surgido para comenzar una discusión a nivel de la coordinación.

3. Informe de Monitoreo

La Red Nacional de Infocentros es una de las plataformas de acceso con la que se está desplegando el acceso comunitario a las TICs en nuestro país, como aporte al desarrollo de las comunidades que de otra manera estarían marginadas del avance y posibilidades que traen estas tecnologías. Al expresarlo de esta manera entendemos por qué es crucial mantener esta red operativa (sustentabilidad) junto con dedicarla a los usos más beneficiosos para las comunidades objetivo.

En esta red convergen, como ya se ha dicho, diferentes instituciones, en general organismos gubernamentales, además de algunos actores del tercer sector y de empresas privadas. De todas ellas se da cuenta en el presente informe.

3.1 Redes de Infocentros

3.1.1 Programa Enlaces abierto a la Comunidad (E & C)

Por más de 10 años Red Enlaces ha desarrollado un trabajo sostenido para dotar a escuelas y liceos de equipamiento computacional, de capacitación y perfeccionamiento docente en el uso e integración de tecnología en los procesos de enseñanza aprendizaje y de recursos y materiales educativos. Esto ha generado las condiciones para que la mayoría de los estudiantes tengan acceso al conocimiento y uso de las nuevas tecnologías, lo que les aportará a un entendimiento mayor del mundo y a su integración a los desafíos de la sociedad actual.

A partir del 2002 profundiza su compromiso con la igualdad de oportunidades en el acceso y formación en el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, asumiendo a través del “Proyecto Enlaces Abierto a la Comunidad” la tarea de formar a la ciudadanía con situaciones de mayor exclusión social en estas nuevas herramientas.

Luego de un proceso de actualización del diseño del Proyecto, actualmente se busca contribuir en dos sentidos:

- Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de personas, grupos y comunidades, a través de la ampliación del acceso a los beneficios que ofrecen las TIC, aprovechando la infraestructura de los establecimientos de la Red Enlaces.
- Potenciar los procesos de integración de los establecimientos educacionales adscritos a Enlaces con sus comunidades, a partir de la creación de espacios de formación en TICS y de acceso a Internet dirigidos a padres, apoderados y vecinos en general.

Específicamente se espera:

- Contribuir a las metas gubernamentales de alfabetización digital focalizadas en sectores de mayor exclusión.
- Contribuir a la creación y fortalecimiento de una red de establecimientos que se constituyan en Centros de Alfabetización Digital o Infocentros Escuela dirigidos a sus comunidades educativas o ampliadas.

- Transferir a los establecimientos estrategias pedagógicas y metodológicas orientadas a formar a personas adultas con bajos niveles de acceso a la educación, en usos básicos de las TICs.
- Apoyar a los establecimientos incorporados en el proyecto en el diseño e implementación de estrategias de gestión orientadas a dar continuidad y sustentabilidad social y económica a la apertura hacia la comunidad.
- Promover en los establecimientos la incorporación de estrategias participativas de gestión y de trabajo, con el fin de consolidar la iniciativa al interior de la comunidad educativa.

A través de este Proyecto, y teniendo en consideración el trabajo desarrollado en estos años, Enlaces busca que un conjunto creciente de establecimientos adscritos a la Red, con cierta trayectoria de integración con sus comunidad, puedan iniciar o consolidar su tarea de otorgar rol de espacio de formación y/o acceso a las TICs para los integrantes de sus comunidades educativas o ampliadas. De esta manera se busca que la línea de trabajo comunitario y TICs sea parte de los servicios y ofertas que Enlaces, como Centro de Educación y Tecnologías, entregue año a año a los establecimientos adscritos.

Infocentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
I	1	8	8
II	3	24	24
III	1	8	8
IV	8	64	64
V	14	112	112
VI	7	56	56
VII	9	72	72
VIII	18	144	144
IX	3	24	24
X	1	8	8
XI	0	0	0
XII	0	0	0
RM	34	272	272
Total general	99	792	792

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Total Usuarios de Acceso Registrados por Región

Región	N° Usuarios	N° Prestaciones
I	76	s/i
II	176	s/i
III	110	s/i
IV	365	s/i
V	1004	s/i
VI	447	s/i
VII	1968	s/i
VIII	2340	s/i
IX	212	s/i
X	173	s/i
XI	0	s/i
XII	0	s/i
RM	2920	s/i
Total	9.791	s/i

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	56,8
Masculino	43,2
Total	100%

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Capacitados Registrados por Región

Región	Capacitación Básica	Capacitación Avanzada	Total Capacitados
I	37	37	37
II	137	38	175
III	71	30	101
IV	205	41	246
V	513	65	578
VI	106	56	162
VII	628	326	954
VIII	1089	132	1.221
IX	163	35	198
X	173	0	173
XI	0	0	0
XII	0	0	0
RM	918	269	1.187
Total	4040	1029	5.069

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Capacitados Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	67,5%
Masculino	32,5%
Total	100,0%

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Usuarios Capacitados según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	1%	2%	1%
15-29 años	35%	45%	38%
30-59 años	55%	45%	52%
60 ó más años	9%	8%	9%
Total	100%	100%	100%

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Usuarios Capacitados según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	1%	1%	1%
Básica Incompleta	5%	5%	5%
Básica Completa	6%	7%	7%
Media Incompleta	21%	24%	22%
Media Completa	47%	47%	47%
Técnica Incompleta	1%	1%	1%
Técnica Completa	3%	3%	3%
Universitaria Completa	6%	6%	6%
Universitaria Incompleta	3%	4%	3%
Otros	7%	3%	6%
Total	100%	100%	100%

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Usuarios Capacitados según Ocupación y Género (estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante Educación Básica	3%	5%	4%
Estudiante Educación Media	9%	16%	11%
Estudiante Educación Superior	8%	9%	8%
Trabajador Independiente	10%	13%	11%
Trabajador Dependiente	24%	42%	30%
Dueñas de Casa	39%	3%	27%
Jubilados	1%	3%	2%
Cesantes	5%	8%	6%
Total	100%	100%	100%

FUENTE: Enlaces Comunidad, MINEDUC

Si tomamos en cuenta como antecedente, que los Infocentros pertenecientes a la Red Enlaces Abierto a la Comunidad, prestan servicios, preferentemente, a los padres y apoderados vinculados/as a la comunidad escolar, las cifras demuestran que son las mujeres quienes ejercen principalmente dichas funciones y por lo tanto son las que están capacitándose en éstos Infocentros para poder ejercer de mejor manera dicho rol.

En particular, el Infocentro se constituye en un instrumento de fortalecimiento del vínculo entre mamá-apoderado e hijo/a–alumno/a en la medida que facilita la comunicación en un lenguaje común y acorde a los tiempos tecnológicos en los que se desenvuelven los/as jóvenes de hoy.

3.1.2 Programa Biblioredes (DIBAM)

El Programa Biblioredes de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) tiene por objetivo promover la integración de la comunidad nacional a la sociedad de la información a través de las bibliotecas públicas de Chile, con especial énfasis los grupos que viven en condiciones de pobreza y/o aislamiento geográfico.

Los principales servicios que ofrece a la comunidad son:

- acceso gratuito a computadores e Internet
- capacitación comunitaria en TICs, tanto en el ámbito de la alfabetización digital como en contenidos más avanzados
- publicación de sitios web, con especial énfasis en la generación de contenidos locales chilenos.

Programa iniciado el último trimestre de 2002, a mayo de 2006 Biblioredes está presente en 378 bibliotecas públicas a lo largo del país, cubriendo un total de 291 comunas, desde General Lagos (Visviri) hasta Navarino (Puerto Williams), pasando por Isla de Pascua y Juan Fernández. Cuenta, además, con una moderna red de 17 laboratorios regionales de capacitación, ubicados en todas las capitales regionales y algunas capitales provinciales, y una red de 18 laboratorios móviles (notebooks y tecnología inalámbrica de conexión a Internet) que apoyan el trabajo de las bibliotecas públicas en el ámbito de la alfabetización digital.

Infocentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
I	17	80	80
II	13	70	70
III	10	54	54
IV	13	72	72
V	48	219	219
VI	32	143	143
VII	26	130	130
VIII	50	237	237
IX	47	176	176
X	40	186	186
XI	11	60	60
XII	12	58	58
RM	59	467	467
Total general	378	1952	1952

FUENTE: Biblioredes

Nota: de los 378 puntos de acceso de Biblioredes, 12 corresponde a iniciativas con financiamiento FDT.

Total Usuarios de Acceso Registrados por Región

Región	N° Usuarios	N° Prestaciones
I	21.266	74.809
II	19.541	63.680
III	19.217	58.423
IV	18.518	72.401
V	62.345	212.189
VI	41.877	179.268
VII	38.970	121.122
VIII	67.027	244.241
IX	50.913	216.811
X	50.849	179.400
XI	12.672	60.051
XII	15.384	53.829
RM	133.435	347.116
Total	552.014	1.883.340

FUENTE: Biblioredes

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	54,48%
Masculino	45,52%
Total	100%

FUENTE: Biblioredes

Durante el año 2006 fueron 552.014 los/as usuarios/as de Infocentros que asistieron a alguna de las 378 bibliotecas públicas en las cuales está presente el proyecto Biblioredes. Un 54,48% corresponde a mujeres lo que significa que fueron 299.192 las usuarias de Biblioredes durante el período.

Si junto a lo anterior, consideramos la composición etaria de las usuarias de Biblioredes el mayor grupo de todas las usuarias de Biblioredes lo constituyen las mujeres entre 15 y 29 años, quienes ascienden a 109.575 usuarias, correspondiente al 19,85 % del total de usuarios/as durante el año, considerado hasta el 30 de Noviembre del presente año.

Usuarios Acceso según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	12,24%	14,65%	26,9%
15-29 años	19,85%	23,76%	43,6%
30-59 años	11,91%	14,26%	26,2%
60 ó más años	1,52%	1,82%	3,3%
Total	45,52%	54,48%	100,0%

FUENTE: Biblioredes

Usuarios Acceso según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	0,76%	0,91%	1,67%
Básica Incompleta	7,45%	8,92%	16,37%
Básica Completa	4,40%	5,27%	9,67%
Media Incompleta	12,62%	15,10%	27,72%
Media Completa	10,03%	12,01%	22,04%
Técnica Incompleta	0,49%	0,58%	1,07%
Técnica Completa	1,02%	1,22%	2,24%
Universitaria Completa	3,55%	4,25%	7,79%
Universitaria Incompleta	3,80%	4,55%	8,35%
Otros	1,40%	1,67%	3,07%
Total	45,52%	54,48%	100,00%

FUENTE: Biblioredes

Usuarios Acceso según Ocupación y Género (estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante Educación	9,24%	11,06%	20,30%
Estudiante Educación	12,33%	14,75%	27,08%
Estudiante Educación	4,45%	5,33%	9,78%
Trabajador Independiente	4,36%	5,22%	9,57%
Trabajador Dependiente	6,98%	8,36%	15,34%
Dueñas de Casa	4,67%	5,59%	10,26%
Jubilados	0,80%	0,96%	1,76%
Cesantes	2,69%	3,22%	5,91%
Total	45,52%	54,48%	100,00%

FUENTE: Biblioredes

Capacitados Registrados por Región

Región	Capacitación Básica	Capacitación Avanzada	Total Capacitados
I	1.520	1.172	2.692
II	1.113	850	1.963
III	1.153	748	1.901
IV	1.327	950	2.277
V	4.899	3.544	8.443
VI	2.490	1.636	4.126
VII	2.208	1.512	3.720
VIII	4.009	2.938	6.947
IX	2.875	1.821	4.696
X	3.712	2.579	6.291
XI	684	575	1.259
XII	1.369	918	2.287
RM	7.355	6.486	13.841
Total	34.714	25.729	60.443

FUENTE: Biblioredes

Capacitados Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	67,6%
Masculino	32,4%
Total	100,0%

FUENTE: Biblioredes

Respecto de las capacitaciones realizadas (alfabetización Digital) un importante 67,6 % corresponde a mujeres capacitadas (40.860) y de éstas el mayor grupo respecto del total son mujeres entre 30 y 59 años (22.968) lo que se condice con las necesidades de alfabetizarse digitalmente por parte de la población que no contó con estas herramientas durante su período escolar.

Usuarios Capacitados según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	4,57%	4,13%	8,70%
15-29 años	18,60%	10,56%	29,16%
30-59 años	38,00%	13,56%	51,56%
60 ó más años	6,45%	4,13%	10,58%
Total	67,6%	32,4%	100,0%

FUENTE: Biblioredes

Usuarios Capacitados según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	0,03%	0,02%	0,05%
Básica Incompleta	5,92%	4,60%	10,52%
Básica Completa	3,68%	1,57%	5,24%
Media Incompleta	10,50%	6,04%	16,54%
Media Completa	33,60%	13,41%	47,02%
Técnica Incompleta	5,11%	2,05%	7,16%
Técnica Completa	1,35%	0,66%	2,01%
Universitaria Completa	2,02%	1,29%	3,31%
Universitaria Incompleta	4,33%	1,98%	6,31%
Otros	1,09%	0,75%	1,84%
Total	67,6%	32,4%	100,0%

FUENTE: Biblioredes

Usuarios Capacitados según Ocupación y Género (estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante Educación Básica	4,43%	4,20%	8,63%
Estudiante Educación Media	5,03%	3,49%	8,52%
Estudiante Educación Superior	1,74%	0,96%	2,70%
Trabajador Independiente	4,88%	5,40%	10,28%
Trabajador Dependiente	12,64%	12,01%	24,65%
Dueñas de Casa	32,04%	0,23%	32,27%
Jubilados	2,51%	3,11%	5,62%
Cesantes	4,35%	2,97%	7,32%
Total	67,6%	32,4%	100,0%

FUENTE: Biblioredes

El modelo de Biblioredes se basa en dotar a las bibliotecas públicas de tecnología computacional de última generación al servicio del público, desarrollando en el personal de las bibliotecas públicas las competencias de gestión, tecnológicas y pedagógicas que le permita convertirse en catalizador de la vinculación entre la comunidad y la información, conocimiento y cultura en formato digital. A través de un servicio de capacitación permanente en TICs para los usuarios y el acceso gratuito a computadores e Internet, Biblioredes promueve que las bibliotecas públicas se constituyan en agentes de cambio local, permitiendo a los ciudadanos acceder en forma creciente a servicios y productos de valor agregado disponibles en Internet.

Este modelo se ve refrendado en la realidad, si consideramos que un 33,6 % de las mujeres que se capacitan en Biblioredes poseen educación media completa, constituyéndose en el grupo de mayor impacto según los parámetros de escolaridad y género. Si bien es cierto no se tienen datos respecto de los ingresos, es posible inferir que son mujeres adultas, con escolaridad completa pero sin disposición de computador e internet en sus hogares y sin los ingresos necesarios para acudir a un centro de acceso comunitario pagado. LO anterior se ve ratificado si contemplamos el % de mujeres dueñas de casa que se alfabetiza digitalmente en Biblioredes, que llega a un importante 32%, es decir, un tercio del total (entre hombres y mujeres).

3.1.3 Red de Telecentros del FDT II

La asignación de subsidios y monitoreo de este programa es resorte de SUBTEL, a través de la División de Acceso Universal a la Sociedad de la Información, unidad responsable, y del Consejo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, organismo multilateral integrado por varios ministros y representantes regionales, cuya función es fijar los lineamientos políticos sectoriales.

En estos actores recae la decisión de dar un nuevo enfoque a este fondo, etapa denominada FDT II, lo que supuso la entrega de un subsidio a redes privadas de Telecentros Comunitarios, puntos de acceso público a computadores con conexión a internet, con el fin de brindar cobertura a la totalidad de la población alfabetizada mayor de 7 años sin acceso a las TICs en el país.

Infocentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
I	5	20	20
III	1	4	4
IV	7	28	28
VII	30	120	112
VIII	15	60	60
IX	26	104	94
X	19	76	72
Total general	103	412	390

FUENTE: Empresas Permisitarias FDT

Total Usuarios de Acceso Registrados por Región

Región	N° Usuarios	° Prestaciones
I	2.416	s/i
III	6.585	s/i
IV	7.985	s/i
VII	60.035	s/i
VIII	86.665	s/i
IX	109.428	s/i
X	15.041	s/i
Total	288.155	s/i

FUENTE: Empresas Permisitarias FDT

Nota: No se informa de las prestaciones, por no haber sido registradas en su totalidad

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	49,8
Masculino	50,2
Total	100%

FUENTE: Empresas Permisitarias FDT

Capacitados Registrados por Región

Región	Total Capacitados
I	5
III	553
IV	0
VII	1481
VIII	678
IX	101
X	428
Total	3.246

FUENTE: Empresas Permisoriales FDT

Una importante acción de capacitación es la que ha desarrollado el permisionario de la región del Maule (VII), que ha capacitado a casi el 50% del total de capacitados informados.

Capacitados Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	48,8
Masculino	51,2
Total	100,0

FUENTE: Empresas Permisoriales FDT

Respecto del acceso otorgado por los Infocentros del FDT, éste es otorgado de manera bastante pareja entre hombres y mujeres, con un 50,2 % y 49,8 %, respectivamente, lo que significa que 140.620 mujeres y 147.535 hombres asistieron a algún Infocentro del FDT.

3.1.4 Telecentros Comunitarios de Información Juvenil, Instituto Nacional de la Juventud (INJUV)

La Red Nacional de Infocentros del INJUV (RNI) cuenta en la actualidad con 118 Infocentros en los registros del Departamento de Proyectos y Programas. De éstos, 113 están registrados en la Extranet de la Red de Infocentros del Injuv.

De acuerdo con la actual clasificación de los Infocentros de la red del INJUV, 16 de estos centros son Centros de Información Juvenil cuya gestión depende íntegramente del instituto. Los restantes 102 Infocentros nacen de convenios de cooperación con Municipalidades (72,7%), Organizaciones comunitarias (25,3%) y Gobiernos Regionales (FNDR) o Gobernaciones Provinciales (2%). Actualmente, la Red INJUV cubre 100 comunas en todo Chile, encontrándose la mayor parte de los Infocentros en las Regiones VIII, Metropolitana y IV.

Los Infocentros no sólo funcionan como espacios de conectividad y alfabetización. En muchos lugares, son también un espacio de encuentro y participación, especialmente para las y los jóvenes que los utilizan como puerta de entrada a los servicios que presta tanto el INJUV a través de sus fondos concursables, iniciativas culturales y otras acciones, como el Estado a través de sus diversas iniciativas de gobierno electrónico.

Durante el año que concluye se desarrolló un Programa de colaboración con Fundación Chile, de certificación en Licencia Digital ICDL en las Regiones IV, V, VIII, X, XI, XII Y RM, orientado a jóvenes desempleados entre 18 y 29 años de edad que estén alfabetizados digitalmente. Para lo anterior, se capacitó y certificó a 7 Operadores con la Licencias ICDL, quienes replicaran los conocimientos a alrededor de 180 Alfabetizados Digitalmente.

Por último, cabe destacar la inauguración de Infocentros Comunitarios en las comunas de Salamanca, Con-Con, San Fernando, Quinta de Tilcoco, Villarrica, Teodoro Schmidt, Porvenir, Maipú, San Bernardo y La Granja.

Infocentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
I	2	12	12
II	10	S/I	S/I
III	1	17	17
IV	21	149	148
V	6	63	61
VI	3	S/I	S/I
VII	1	S/I	S/I
VIII	33	72	56
IX	4	42	42
X	2	18	18
XI	1	6	6
XII	9	47	47
RM	20	113	100
Total general	113	539	507

FUENTE: Injuv

Nota: de los 113 puntos de acceso del Injuv, 61 corresponde a iniciativas con financiamiento FDT.

Total Usuarios de Acceso Registrados por Región

Región	N° Usuarios	N° Prestaciones
I	1.561	5.665
II	3.754	38.331
III	702	3.948
IV	15.304	139.685
V	8.900	50.282
VI	1.091	5.855
VII	1.123	6.418
VIII	12.269	125.104
IX	4.874	7.527
X	2.176	8.423
XI	1.644	9.699
XII	3.304	33.870
RM	4.714	66.177
Total	61.416	500.984

FUENTE: Injuv

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	50,35%
Masculino	49,65%
Total	100%

FUENTE: Injuv

Usuarios de Acceso Registrados según Rango Etario (estimación porcentual)

Rango Etario	Porcentaje
0-14 años	15,73%
15-29 años	64,34%
30-59 años	17,74%
60 ó más años	2,19%
Total	100%

FUENTE: Injuv

Capacitados Registrados por Región

Región	Capacitación Básica	Capacitación Avanzada	Total Capacitados
I	464	s/i	464
II	582	s/i	582
III	150	s/i	150
IV	4.419	s/i	4.419
V	1.015	s/i	1.015
VI	80	s/i	80
VII	122	s/i	122
VIII	659	s/i	659
IX	611	s/i	611
X	276	s/i	276
XI	238	s/i	238
XII	338	s/i	338
RM	878	s/i	878
Total	9.832	s/i	9.832

FUENTE: Injuv

Capacitados Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	54,21%
Masculino	45,79%
Total	100,00%

FUENTE: Injuv

Usuarios Capacitados según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	7,3%	6,0%	13,4%
15-29 años	25,1%	30,0%	55,0%
30-59 años	18,8%	7,9%	26,7%
60 ó más años	3,0%	1,9%	4,9%
Total	54,2%	45,8%	100,0%

FUENTE: Injuv

Usuarios Capacitados según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	0,11%	0,13%	0,24%
Básica Incompleta	5,28%	4,40%	9,68%
Básica Completa	7,72%	6,76%	14,48%
Media Incompleta	13,47%	15,72%	29,19%
Media Completa	19,77%	12,92%	32,68%
Técnica Incompleta	1,72%	1,19%	2,91%
Técnica Completa	3,06%	2,18%	5,24%
Universitaria Completa	1,46%	1,09%	2,55%
Universitaria Incompleta	1,63%	1,40%	3,03%
Otros			
Total	54,21%	45,79%	100,00%

FUENTE: Injuv

Usuarios Capacitados según Ocupación y Género (Clasificación Injuv ; estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante	27,60%	30,00%	57,60%
Estudia y trabaja	0,73%	1,93%	2,66%
Trabaja	8,84%	9,58%	18,41%
Dueña de Casa	14,07%	0,12%	14,19%
No estudia ni trabaja	2,44%	2,60%	5,05%
No responde	0,54%	1,56%	2,10%
Total	54,22%	45,78%	100,00%

FUENTE: Injuv

Entre las proyecciones para el año 2007, el Injuv tiene planificado desarrollar un Plan de Posicionamiento que implica la instauración de un nuevo modelo de gestión de infocentros “comunitarios” y la creación de nuevos infocentros sustentables y con sentido social.

De la misma manera los monitores INJUV participarán en la Jornada de Capacitación para Operadores de la Red Nacional de Infocentros de la CONI. Proyecto BID de capacitación y en la Campaña Nacional de Alfabetización Digital CNDA.

Participación en programa de colaboración con Servicio Nacional del Adulto Mayor denominado “intergeneracional” para articular estrategias de utilización de los infocentros y las nuevas tecnologías como factor de inclusión social y por último se implementará un Proyecto de colaboración con INDAP para instalación de infocentros en zonas rurales.

3.1.5 Programa Redes

Características del Programa

El objetivo general del Programa es permitir a organizaciones de la sociedad civil y miembros de comunidades pobres participar de los desafíos y beneficios asociados al uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs). Los objetivos específicos son: (i) fortalecer la capacidad asociativa e institucional de 18 redes locales de organizaciones de la sociedad civil, a través del uso de las TICs, de forma que puedan mejorar sus niveles de información, ampliar sus vínculos y acceder a nuevos conocimientos; y (ii) desarrollar habilidades en el uso de las TIC en miembros de comunidades pobres y proveerles acceso a información y servicios que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

Para el Programa Redes los telecentros comunitarios “son experiencias que utilizan las tecnologías digitales como herramienta para el desarrollo humano en una comunidad. Su énfasis es el uso social y la apropiación de las TICs en función de un proyecto de transformación social para mejorar las condiciones de vida de las personas”.

Los destinatarios directos son:

- a) Personas en situación de pobreza que carecen de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, y que se caracterizan por tener un bajo nivel de escolaridad, bajos y/o inestables ingresos y difícil acceso a los servicios, pertenecientes a comunidades rurales y peri-urbanas de 17 comunas de las Regiones de O'Higgins, del Bío Bío, Araucanía, Los Lagos y Metropolitana.
- b) Miembros de las 17 organizaciones sociales y/o redes sociales de las comunas seleccionadas que cumplirán funciones de administración y gestión de los telecentros comunitarios.

Infocentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
VI	2	14	7
VIII	3	20	19
IX	5	38	27
X	3	16	15
RM	4	28	25
Total general	17	116	93

FUENTE: Programa Redes, FLACSO Chile

Total Usuarios de Acceso Registrados por Región

Región	N° Usuarios
VI	5.700
VIII	9.724
IX	13.176
X	4.052
RM	8.158
Total	40.810

FUENTE: Programa Redes, FLACSO Chile

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	53,0
Masculino	47,0
Total	100%

FUENTE: Programa Redes, FLACSO Chile

Dada la localización de los Infocentros de la red FLACSO, principalmente en comunidades pobres perteneciente a sectores rurales y peri-urbanos, es relevante la inexistencia de brecha entre hombre y mujeres, toda vez que están accediendo de manera equivalente. Mientras los hombres acudieron en un 47 % (19.180) y un 53% de mujeres (21.630).

Conscientes de esta situación y con el propósito de ir más al fondo del asunto, es que se implementará un estudio que permita verificar el impacto de los Infocentros poniendo el énfasis en las variables de ruralidad y género. Suponemos que existen relatos de interés que un simple registro estadístico no entrega.

3.1.6 Corporación El Encuentro

1.- Características del proyecto (fecha inicio, objetivos, alcance territorial actual, grupo-foco o nicho más relevante, breve descripción del modelo, entre otros)

La Red de Telecentros el Encuentro, es un proyecto sin fines de lucro cuya membresía está abierta a todos los individuos, instituciones y organizaciones sociales del país. La Corporación Encuentro, crea este proyecto a mediados del año 2002 y nace según el modelo en el cual cada Telecentro es un pequeño lugar en donde se pueden adquirir servicios de conectividad, diseños de contenidos para Internet (páginas Web), capacitaciones, y existen espacios para la creación y el intercambio de contenido entre los participantes y organizaciones activas de las localidades donde se crean

El modelo utilizado es de *franquicia social* que permite estandarizar la calidad de los servicios entregados. El concepto de Telecentros o Centros Comunitarios conectados a Internet (TLCC) se sostiene por una visión particular de Internet y de su papel en el desarrollo económico y social de nuestro país. Los TLCC son una vía para dotar de la infraestructura necesaria y capacidades para asegurar a todos los chilenos más allá de sus actuales posibilidades un ingreso compartido al siglo XXI, favoreciendo la generación de una masa crítica y un capital social basados en el fomento de la Equidad y la Participación Ciudadana.

El TLCC es un centro de carácter **multipropósito**, agrupa computadores conectados a Internet en un local habilitado para tal efecto, *pueden ser utilizados para requerimientos de información, educación, entretención y comunicación.*

Estos TLCC pretenden en el mediano plazo convertirse en una **iniciativa sustentable económicamente**, lo cual significa que la inversión inicial deberá ser recuperada y reinvertida en nuevos computadores cuando su actualización así lo requiera. A su vez, los costos operativos deberán ser totalmente costeados a partir de los ingresos del Telecentros.

N° Telecentros por Región

Región	N° Telecentros	PCs Disponibles	PCs Conectados
RM	7	60	55
Total general	7	60	55

FUENTE: Corporación El Encuentro

Total Usuarios de Acceso Registrados

Región	N° Usuarios	N° Prestaciones
RM	3.413	37.200
Total	3.413	37.200

FUENTE: Corporación El Encuentro

Usuarios de Acceso Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	70,0
Masculino	30,0
Total	100

FUENTE: Corporación El Encuentro

Es relevante destacar que si comparamos las cifras de usuarias y usuarios de Infocentros de la red El Encuentro, respecto del año pasado, éstas se revertieron de manera muy significativa. En igual período, asistieron a sesiones de acceso un 25% de mujeres en el año 2005¹, mientras que el año 2006 un 70% fueron mujeres. Entre estas últimas, más de la mitad era menor de 29 años.

Usuarios de Acceso Registrados según Rango Etario (estimación porcentual)

Rango Etario	Porcentaje
0-14 años	33,0
15-29 años	47,0
30-59 años	17,0
60 ó más años	3,0
Total	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

Usuarios Acceso según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	23,1	9,9	33,0
15-29 años	32,9	14,1	47,0
30-59 años	11,9	5,1	17,0
60 ó más años	2,1	0,9	3,0
Total	70,0	30,0	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

Usuarios Acceso según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	0,7	0,5	1,2
Básica Incompleta	1,8	2,1	3,9
Básica Completa	7,7	4,5	12,2
Media Incompleta	1,8	6,3	8,1
Media Completa	18,9	1,0	19,9
Técnica Incompleta	2,5	7,6	10,1
Técnica Completa	14,7	2,2	16,9
Universitaria Completa	6,8	1,5	8,3
Universitaria Incompleta	11,6	2,2	13,7
Otros	3,7	2,1	5,8
Total	70,0	30,0	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

¹ Informe de Monitoreo, Primer Semestre 2005. Coordinación Nacional de Infocentros, SUBTEL (www.infocentros.gob.cl)

Usuarios Acceso según Ocupación y Género (estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante Educación Básica	9,5	3,4	12,9
Estudiante Educación Media	20,7	7,3	27,9
Estudiante Educación Superior	13,8	9,8	23,6
Trabajador Independiente	5,1	4,8	9,9
Trabajador Dependiente	7,8	1,3	9,1
Dueñas de Casa	11,9	0,0	11,9
Jubilados	0,8	0,2	1,0
Cesantes	0,5	3,2	3,7
Total	70,0	30,0	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

Capacitados Registrados por Región

Región	Capacitación Básica	Capacitación Avanzada	Total Capacitados
RM	334	111	445
Total	334	111	445

FUENTE: Corporación El Encuentro

Capacitados Registrados según Género (estimación porcentual)

Género	Porcentaje
Femenino	85,0
Masculino	15,0
Total	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

En la red del El Encuentro se da la situación que es ampliamente mayor la proporción de usuarias que de usuarios capacitados en alguno de estos Infocentros (85 % v/s 15 %). Lo anterior significa que son las mujeres quienes de mayor manera demandan alfabetizarse digitalmente y en particular las mujeres jóvenes con cierto grado de instrucción y que por lo tanto demandan capacidades para habilitarse en la Sociedad de la Información utilizando las tics.

Usuarios Capacitados según Rango Etario y Género (estimación porcentual)

Rango Etario/Género	Femenino	Masculino	Totales
0-14 años	7,9	4,1	12,0
15-29 años	21,0	12,0	33,0
30-59 años	32,8	14,2	47,0
60 ó más años	1,5	6,5	8,0
Total	63,2	36,8	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

Usuarios Capacitados según Nivel de Escolaridad y Género (estimación porcentual)

Nivel Escolaridad/Género	Femenino	Masculino	Totales
Ninguno	0,9	1,2	2,1
Básica Incompleta	4,4	1,0	5,4
Básica Completa	5,7	7,9	13,6
Media Incompleta	10,7	5,1	15,9
Media Completa	20,2	4,4	24,6
Técnica Incompleta	5,7	4,3	10,0
Técnica Completa	8,5	7,4	15,8
Universitaria Completa	0,6	1,4	2,0
Universitaria Incompleta	4,4	2,1	6,5
Otros	2,0	2,0	4,0
Total	63,2	36,8	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

Usuarios Capacitados según Ocupación y Género (estimación porcentual)

Ocupación/Género	Femenino	Masculino	Totales
Estudiante Educación Básica	9,8	7,8	17,6
Estudiante Educación Media	21,4	7,9	29,3
Estudiante Educación	13,7	4,7	18,4
Trabajador Independiente	4,7	2,7	7,4
Trabajador Dependiente	3,8	5,9	9,7
Dueñas de Casa	5,9	0,0	5,9
Jubilados	0,1	2,9	3,0
Cesantes	3,8	4,9	8,7
Total	63,2	36,8	100,0

FUENTE: Corporación El Encuentro

4. Mantención sitio Web (www.infocentros.gob.cl)

En respuesta a las necesidades de comunicación y difusión de información de la comunidad de Infocentros se ha mantenido el sitio web con información atinente a la agenda desarrollada por la Coordinación Nacional de Infocentros.

Además, contiene la información del catastro la cual se actualiza en línea por los miembros de la Red y se registra la fecha de actualización de la información contenida, infocentro por infocentro.

Durante el período que monitoreamos, se han publicado noticias relevantes respecto del acontecer digital nacional, en general y del funcionamiento de la Red de Infocentros, en particular.

Durante el año 2006 se obtienen la siguiente BASE DE INFORMACION DE LA WEB DE INFOCENTROS

- 41 noticias publicadas durante el año
- 20 presentaciones en archivos de nuestros actores y de actores relevantes en el tema
- 9 documentos, estudios y reflexiones realizadas
- Actualización de información de contactos de Mesas Regionales y sus respectivos sitios
- Promoción de actividades a través de notas cortas laterales como Encuentros nacionales e internacionales de temas relacionados.
- 12.514 visualizaciones desde junio de 2006

A continuación presentamos un resumen de las más importantes:

III ENCUENTRO DE E-INCLUSIÓN EN ESPAÑA:

MODELO DE RED NACIONAL DE INFOCENTROS CONSIDERADO COMO FACTOR CLAVE PARA ÉXITO DE PROGRAMAS DE INCLUSIÓN DIGITAL

Del 20 al 22 de noviembre se ha realizado el III Encuentro de e-inclusión de toda España, donde se ha podido analizar experiencias de telecentros en Canadá, Chile, Sri Lanka y España. Elinett Wolff, Coordinadora Nacional de la Red de Infocentros, presentó la experiencia chilena donde se confabulan distintos modelos de administración de telecentros a través de una red nacional. 29/11/06 ([Ver Noticia](#))

DISCAPACITADOS DE LINARES FUERON ALFABETIZADOS DIGITALMENTE POR MAULE ACTIVA

La actividad fue uno de los 18 proyectos adjudicados por organizaciones sociales y vecinales en la Región del Maule. Para el próximo año se espera el doble de recursos. 13/11/06 ([Ver Noticia](#))

PRESIDENTA MICHELLE BACHELET:

PLAN DE DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA PARA LA COMPETITIVIDAD

La Presidenta de la República, Michelle Bachelet, encabezó el lanzamiento del "Plan de Desarrollo de Infraestructura para la Competitividad", iniciativa que busca configurar la infraestructura pública necesaria para hacer más eficientes a los diferentes sectores productivos. Este programa contempla un incremento total de 115 millones de dólares en inversión pública directa para el próximo año, alcanzando un total de 780 millones de dólares el 2007. Aclaró que éste es el primer paso de un ambicioso programa 2007-2010. (15/09/06) [Ver Noticia](#)

MESA REGIONAL SESIONA CON EL SUBSECRETARIO DE TELECOMUNICACIONES

En el marco de su quinto viaje a regiones en lo que va del presente año, el Subsecretario de Telecomunicaciones, Pablo Bello, participó de una nueva reunión de la Mesa Regional de Tecnologías de Información y Comunicación de La Araucanía (MRTIC-A). (13/09/06). [Ver Noticia](#)

SERGIO ESPEJO ADEMÁS ASISTE A MESA REGIONAL DE TICS:

MINISTRO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES ESTABLECE DIALOGO CON USUARIOS DE INFOCENTRO DEL INJUV EN LA XII REGION

Sergio Espejo, Ministro de Transporte y Telecomunicaciones, visita XII región para conocer el funcionamiento de un infocentro en terreno y participar de las discusiones que se llevan a cabo en la Mesa Regional de Tecnologías de Información y Comunicación de la XII región. (25/05/06) [Ver Noticia](#)

MINISTRO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES, SERGIO ESPEJO:

CONECTIVIDAD COMO SERVICIO BÁSICO DEL SIGLO XXI

En el marco de la celebración del Día Mundial de Internet y la Sociedad de la Información, se desarrolló un seminario donde el ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Sergio Espejo, planteó la necesidad de que la conectividad fuera un servicio básico, igual que la luz o el agua. Durante la jornada dio a conocer medidas para acortar la brecha digital, modificar la regulación actual y cambiar el enfoque. (23/05/06) [Ver Noticia](#)

EL PROYECTO DE LA DIBAM SE DISTINGUIÓ ENTRE 150 DE 53 PAÍSES:

BIBLIOREDES GANA PREMIO INTERNACIONAL DE INTERNET

Esta ha sido una de las semanas más importantes para Biblioredes porque ha sido reconocida a nivel internacional, a través del premio Stockholm Challenge, en la categoría cultura con el proyecto "Nosotros en Internet, una ventana al mundo", y también nacionalmente a través del premio que la Asociación de Empresas tecnológicas chilena otorga a la iniciativa con mejor uso productivo de las TIC. (12/05/06) [VER NOICIA](#)

5. Mesas Regionales tics

Durante el año 2006 se han instalado las Mesas Regionales TIC's con la participación activa de miembros del gabinete regional, contando además con actores del mundo público, privado, académico y de la sociedad civil.

Dentro los proyectos relevantes que se han levantado en las regiones podemos destacar:

- La ejecución de proyectos TIC en Salamanca.
- La ejecución de proyectos de punta en desarrollo tecnológico, en la comuna de Lautaro.
- Coordinación establecida para enfrentar el proyecto Chiloé.
- Iniciativas de la sociedad civil en áreas TIC, como es el caso de Batuco en proyecto Gota.

Una de las principales tareas que han llevado a cabo es el levantamiento de carteras de proyectos de conectividad, con el objetivo de relevar necesidades particulares territoriales. Esta información es de enorme importancia para catastrar necesidades locales, las cuales podrán ser evaluadas por el ejecutivo para financiar aquellas que sean de mayor interés estratégico.

En las regiones II, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X y RM se ha trabajado como contraparte apoyando con las consultoras a cargo de realizar los anteproyectos de conectividad.

En el último trimestre han sido un apoyo fundamental para el Programa "Vivo mi barrio", estableciendo la articulación de las redes y en la gestión de las mesas de trabajo en todas las regiones, provincias y/o comunas. A partir de noviembre se han dedicado en especial al levantamiento y actualización de línea base (diagnóstico) de la información de conectividad y acceso en los barrios.

En forma permanente han mantenido actualizado el catastro de infocentros, lo cual permite tener informada a la ciudadanía de los centros de acceso con que cuenta para poder conectarse a Internet. La actualización de este catastro es también importante pues esos datos son relevantes para ejecutar los proyectos BID programados para el 2007.

6. PRÓXIMO PERÍODO: 2007

Para el año 2007 se tiene planificado concluir con los proyectos asociados al Programa de Fortalecimiento de la Estrategia Digital de Chile, que ha contado con financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo.

Para aquello será fundamental implementar de manera exitosa la cartera de proyectos contemplada en el marco de la ejecución del préstamo BID. En este sentido, la Red Nacional de Infocentros junto a la Campaña de Alfabetización Digital, comparten la Misión de “Generar Capital Social para la Sociedad de la Información”.

El Objetivo Central, del subcomponente Infocentros, es *Consolidar la Red Nacional de Infocentros* a través del cumplimiento de 3 (tres) Objetivos Específicos:

- 1.- Garantizar una oferta de productos y servicios de calidad y pertinencia para los usuarios de la Red.
- 2.- Aumentar la apropiación y empoderamiento de oferentes y demandantes de la Red.
- 3.- Incrementar la eficacia y eficiencia de la Coordinación Nacional de Infocentros.

Los proyectos a implementar, en el período 2007, para dar cumplimiento a los objetivos trazados son:

- a. Desarrollar e implementar el Programa de Transferencia de experiencias exitosas (buenas prácticas) de la Red Nacional de Infocentros. Este proyecto fue adjudicado a Ciberania Consultores e inició su diseño durante el año 2006. Se tiene contemplado realizar un seminario en cada una de las regiones del país y establecer una comunidad virtual que permanentemente este compartiendo y aprendiendo de la experiencia de otros en la red.
- b. Construir, implementar y mantener un Sistema de Monitoreo y Evaluación de Gestión que facilite un estilo de Gerencia Estratégica del Programa Nacional de Infocentros, cuya marcha blanca se hará durante el primer semestre de 2007.
- c. Capacitar y Perfeccionar a los Operadores de la Red Nacional de Infocentros para fortalecer su capacidad de liderazgo y dominios técnicos en el ejercicio de su función. Se concluyó el diseño y elaboración del Plan de Capacitación que será implementado durante el año 2007 en tres centros zonales del país y se contará con seis sedes académicas.
- d. Fortalecer la Institucionalidad Regional de la Red Nacional de Infocentros. Se encuentran funcionando normalmente 13 mesas regionales TIC en cada una de las regiones del país, y operativos los 13 asesores regionales que tiene la función de gestionarlas.
- e. Elaborar Catastro de la Red Nacional de Infocentros y categorizar su oferta, considerando la necesidad de su regulación y consolidación en el mediano plazo.

Santiago, Diciembre 2006